

CGM Sensoren Reklamationen

Vorname, Name:	<input type="text"/>	Kundennummer (falls zur Hand):	<input type="text"/>
Postleitzahl, Ort:	<input type="text"/>	Verwendete Insulinpumpe:	<input type="text"/>

Artikelbezeichnung	<input type="text"/>	War die Trendanzeige während der Kalibrierung stabil?	<input type="text"/>
Artikelnummer:	<input type="text"/>	War der Transmitter geladen?	<input type="text"/>

Nr.	Datum	Lot Nummer	Fehlerbeschreibung	Tragezeit	Haltbarkeitsdatum	Tragestelle	Sonstige Bemerkungen / Auffälligkeiten
	Wann ist der Fehler aufgetreten?	Befindet sich auf der Sensorbox oder der einzelnen Sensorverpackung	Was ist passiert? Welche Meldung wurde von der Insulinpumpe angezeigt?	Wie lange wurde der Sensor getragen? (Stunden bzw. Tage)	Befindet sich auf der Sensorbox oder der einzelnen Sensorverpackung	Arm, Bauch, Bein, Rücken	Sonstiges, aktueller BZ-Wert, Blutungen, Hématome, Schmerzen, Sensorenfaden herausgerutscht?
Bsp.	01.06.2022	7123456	Mein Sensor ist während der Aufwärmphase ausgefallen, ...	1 Tag	19.01.2023	Oberarm	Rötungen unter dem Pflaster
1.							
2.							
3.							
4.							
5.							

Um Sie möglichst schnell mit Ersatz versorgen zu können, möchten wir Sie bitten, uns mit diesem Beleg max. **5 Sensoren** zu melden. Warten Sie auf unsere Rückmeldung, bevor Sie die Sensoren entsorgen.
 Bitte senden Sie die ausgefüllte Liste an produktservice@diaexpert.com, kostenlos per Fax an 0800 3423974 oder per Post (DiaExpert GmbH, Höchster Straße 82, 65835 Liederbach). Sollten Sie keinen Freiumschlag zur Hand haben, können Sie diesen auf unserem Onlineshop herunterladen: www.diaexpert.de/media/downloads/Diaexpert-Freiumschlag.pdf. Vielen Dank.

Ich bin mir bewusst, dass Gesundheitsdaten nur im Ausnahmefall unverschlüsselt über E-Mail/Fax übermittelt werden sollten, da der Schutz und die Integrität der Daten nicht gewährleistet werden können und der hier erhältliche Freiumschlag daher die datenschutzsicherste Übermittlung darstellt.

Ich bin mir der Risiken bewusst und willige in die Datenübermittlung über unverschlüsselte E-Mail/Fax ein.

DiaExpert – Ihr freundliches Expertenteam für Diabetesbedarf